

Obchodné a dodacie podmienky (ďalej len „OP“)

Internetová lekárňa <https://obchod.poliklinikasabinov.sk/> je prevádzkovaná v súlade s požiadavkami zákona č. 362/2011 Z. z. v znení neskorších predpisov a vyhlášky MZ SR 21/2012 ktorými sa ustanovujú podrobnosti o internetovom výdaji liekov a zdravotníckych pomôcok.

Predávajúci: Poliklinika Sabinov, n.o., Poliklinická lekárňa, prevádzkovateľ: Poliklinika Sabinov, n.o., SNP 1, 083 01 Sabinov, IČO 37886827, DIČ 2022024345, IČ DPH SK2022024345, zapísaná v Registri neziskových organizácií vedenom Obvodným úradom Prešov, reg. č. OVVS-116/2005-NO a v živnostenskom registri Obvodného úradu Prešov, Odboru živnostenského podnikania, č. živnostenského registra 751-17316, kód poskytovateľa lekárenskej starostlivosti vo verejnej lekárni: N81441160301, rozhodnutie č. 3888/2024/OZ/HAR zo dňa 16. 1. 2024 (ďalej len „Predávajúci“ v príslušnom gramatickom tvare).

Kupujúci: Fyzická alebo právnická osoba, ktorá odoslaním objednávky vstúpila do obchodného vzťahu s predávajúcim.

Objednávka/kúpna zmluva: riadne a úplne vyplnená elektronická objednávka liekov, zdravotníckych pomôcok alebo doplnkového a iného sortimentu, odoslaná Kupujúcemu, ktorým je Držiteľ povolenia. Objednávka predstavuje zmluvu medzi Predávajúcim (Držiteľom povolenia) a Kupujúcim, ktorá vznikne odoslaním Objednávky a jej potvrdením Predávajúcim. Na základe objednávky/kúpnej zmluvy je Predávajúci povinný Kupujúcemu tovar uvedený v Objednávke. Súčasne je Kupujúci povinný objednaný tovar prevziať a zaplatiť zaň Predávajúcemu kúpnu cenu uvedenú v Objednávke vrátane súvisiacich nákladov.

Tovar: voľnopredajné lieky, zdravotnícke pomôcky, doplnkový sortiment a iné.

Kúpna cena: kúpna cena lieku, zdravotníckej pomôcky, suroviny, doplnkového sortimentu a iných uvedená na webovom sídle držiteľa povolenia v čase vytvorenia Objednávky,

Liek: liečivo alebo zmes liečiv a pomocných látok, ktoré sú upravené technologickým procesom do liekovej formy a sú určené na ochranu pred chorobami, na diagnostiku chorôb, liečenie chorôb alebo na ovplyvňovanie fyziologických funkcií, sú registrované v Slovenskej republike a ktorých výdaj nie je viazaný na lekársky predpis; ide o voľnopredajné lieky, ktorým bol Štátnym ústavom pre kontrolu liečiv pridelený tzv. ŠÚKL kód skupiny „C“,

Zdravotnícka pomôcka: nástroj, prístroj, zariadenie, počítačový program, materiál alebo iný výrobok používaný samostatne alebo v kombinácii určený výrobcom na diagnostické, preventívne, monitorovacie účely alebo liečebné účely, na zmiernenie ochorenia alebo na kompenzáciu zranenia, zdravotného postihnutia, na skúmanie, nahradenie alebo zmenu anatomickej časti tela alebo fyziologického procesu, na reguláciu počatia, ktorého hlavný účinok sa nezískal farmakologickými prostriedkami, imunologickými prostriedkami ani metabolizmom, ale ktorého činnosť možno podporovať týmito prostriedkami; za zdravotnícku pomôcku sa považuje aj príslušenstvo zdravotníckej pomôcky, ktoré je špecificky určené výrobcom na použitie spolu so zdravotníckou pomôckou okrem aktívnych implantovateľných zdravotníckych pomôcok a implantovateľných a invázných zdravotníckych pomôcok na dlhodobé používanie IIa. skupiny alebo IIb. skupiny, ktoré spĺňajú požiadavky na uvedenie na trh podľa osobitných predpisov,

Doplňkový sortiment: doplnkový a iný sortiment, najmä kozmetika, dietetické výrobky a potraviny okrem kategorizovaných dietetických potravín, minerálne vody, detská výživa, potraviny na osobitné výživové účely, čaje, kozmetické výrobky, dezinfekčné prostriedky, antiseptiká a iné výrobky určené na ochranu a podporu zdravia a krásy, ktoré spĺňajú požiadavky na uvedenie na trh podľa osobitných predpisov,

Iné: dietetické potraviny a nápoje atď.

Kúpna cena: kúpna cena lieku, zdravotníckej pomôcky alebo doplnkového sortimentu uvedená na webovom sídle držiteľa povolenia v čase vytvorenia Objednávky,

V internetovej lekárni <https://obchod.poliklinikasabinov.sk/> môžu nakupovať fyzické a právnické osoby bez obmedzenia a za predpokladu, že sa budú riadiť týmito obchodnými podmienkami.

- Kupujúci dáva súhlas s týmito obchodnými podmienkami potvrdením a odoslaním objednávky.
- Kupujúci si môže objednať akýkoľvek tovar, ktorý je v ponuke internetovej lekárne <https://obchod.poliklinikasabinov.sk/>
- Platné ceny tovaru sú uvedené pri jednotlivých položkách a platia výhradne pre nákup v internetovej lekárni <https://obchod.poliklinikasabinov.sk/>, uvedené sú v mene EUR.
- Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu cien tovaru v ponuke.
- Predávajúci garantuje dodanie tovaru za cenu, ktorá bola uvedená v internetovej lekárni v čase objednania tovaru.
- Tovar si môže zákazník objednať vyplnením objednávky na internetových stránkach, zaslaním emailu na adresu [obchod\(zavinac\)poliklinikasabinov.sk](mailto:obchod(zavinac)poliklinikasabinov.sk) alebo telefonicky na čísle **0948 442 042**. V prípade emailovej alebo telefonickej objednávky je Kupujúci povinný uviesť všetky požadované údaje v rozsahu objednávky z internetového obchodu (osobné údaje, súhlas so spracovaním osobných údajov a pod.).
- **Kupujúci je povinný vyplniť pravdivé kontaktné údaje, ktoré umožnia vystavenie platného daňového dokladu a bezproblémové doručenie zásielky.**
- Po odoslaní objednávky dostane Kupujúci potvrdenie o prijatí objednávky emailom.
- Odoslaním objednávky vznikne obchodný vzťah medzi Kupujúcim a Predávajúcim. Kupujúci sa tým zaväzuje za objednaný a dodaný tovar zaplatiť celú kúpnu cenu, vrátane prepravných nákladov (doprava, manipulačný poplatok, balné a pod.)
- **Internetová lekárňa <https://obchod.poliklinikasabinov.sk/> môže v ojedinelých prípadoch požiadať kupujúceho (telefonicky alebo emailom) o autorizáciu objednávky. Ak kupujúci odmietne autorizáciu, považuje sa objednávka za neplatnú. V prípade objednávky v hodnote nad 200 Eur, alebo pri objednaní viac ako 10 kusov z jedného druhu tovaru môže internetová lekárňa obchod.poliklinikasabinov.sk požiadať Kupujúceho o platbu vopred.**
- Internetová lekárňa <https://obchod.poliklinikasabinov.sk/> oznamuje, že u niektorých prípravkov, ktorých obsahové látky môžu slúžiť ako východisková surovina pre výrobu omamných a psychotropných látok, obmedzila automaticky maximálne množstvo objednávaného počtu balenia v rámci jedného nákupu.
- Internetová lekárňa <https://obchod.poliklinikasabinov.sk/> si vyhradzuje právo zrušiť objednávku alebo jej časť v prípadoch, keď sa tovar už nevyrába alebo je

na slovenskom trhu nedostupný. Kupujúci je v takom prípade kontaktovaný e-mailom alebo telefonicky za účelom dohody o ďalšom postupe. Kupujúci môže následne objednávku upraviť alebo požiadať o stornovanie. V prípade, že Kupujúci túto objednávku už zaplatil, bude mu plná suma v prípade storna alebo čiastočná suma v prípade zmeny objednávky vrátená bez meškania na účet. Upozorňujeme, že pri platbe kreditnou kartou VISA/Mastercard je suma pripísaná oneskorene až po cca 14 dňoch, preto peniaze vraciame až po pripísaní na náš bankový účet.

- **Odstúpenie od zmluvy/objednávky.** Kupujúci môže formou emailovej žiadosti na adresu obchod@poliklinikasabinov.sk požiadať o zrušenie vystavenej objednávky. Odstúpenie od zmluvy/objednávky je možné aj vyplnením tlačiva „Formulár na odstúpenie od zmluvy/objednávky“.

Zákon o ochrane spotrebiteľa: zákon č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

1. Kupujúci je oprávnený od zmluvy odstúpiť a vrátiť Predávajúcemu tovar ktorým je liek, ak zásielka obsahuje:

- a) liek v inej liekovej forme, v inom množstve liečiva v jednej dávke lieku alebo v inej veľkosti balenia, ako bol objednaný,
- b) iný počet balení lieku, ako bol objednaný,
- c) liek s dátumom expirácie kratším, ako je čas liečby zaslaným liekom pri dodržaní dávkovania lieku v súlade s údajmi uvedenými v písomnej informácii pre používateľov lieku,
- d) poškodený vonkajší alebo vnútorný obal lieku,
- e) liek bez písomnej informácie pre používateľov lieku alebo ak písomná informácia pre používateľov lieku nie je v štátnom jazyku,
- f) liek s inou šaržou, ako je šarža uvedená na vystavenej faktúre.

2. Kupujúci je oprávnený od zmluvy odstúpiť a vrátiť predávajúcemu tovar, ktorým je zdravotnícka pomôcka, ak zásielka obsahuje:

- a) poškodený obal zdravotníckej pomôcky,
- b) iný počet balení zdravotníckej pomôcky, ako bol objednaný,
- c) zdravotnícku pomôcku, ktorá nespĺňa technické požiadavky uvedené vo vyhlásení o zhode,
- d) zdravotnícku pomôcku bez návodu na použitie alebo ak návod na použitie nie je v štátnom jazyku.

3. Kupujúci je oprávnený od zmluvy odstúpiť a vrátiť predávajúcemu tovar, ktorým je iný tovar ako uvedený v bodoch 1. a 2. týchto OP bez uvedenia dôvodu do štrnástich

pracovných dní odo dňa prevzatia tovaru. V prípade vrátenia tovaru bez uvedenia dôvodu znáša náklady vrátenia tovaru kupujúci.

4. Vrátenie lieku alebo zdravotníckej pomôcky, ak ide o liek alebo zdravotnícku pomôcku vrátenú Kupujúcim z dôvodov uvedených v bodoch 1. a 2. týchto OP, vybaví Predávajúci (držiteľ povolenia na poskytovanie lekárenskej starostlivosti vo verejnej lekárni alebo vo výdajni zdravotníckych pomôcok) výmenou vráteného lieku alebo vrátenej zdravotníckej pomôcky za sumu, ktorú Kupujúci za vrátený liek alebo zdravotnícku pomôcku zaplatil, vrátane nákladov na doručenie zásielky.

Orgánmi dozoru pre Internetový výdaj a predaj cez E-shop sú nasledovné inštitúcie:

a. Štátny ústav pre kontrolu liečiv, Kvetná 11, 825 08 Bratislava 26, pre Internetový výdaj liekov a zdravotníckych pomôcok,

b. Inšpektorát SOI pre Prešovský kraj, Obrancov mieru 6, 080 01 Prešov, Odbor výkonu dohľadu tel. č. 051/772 5 97, email: pr@soi.sk