

Ochrana súkromia je plne v súlade s legislatívou podľa nariadenia EÚ 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov

Poliklinika Sabinov, n.o., Poliklinická lekáreň (rozhodnutie č. 3888/2024/OZ/HAR zo dňa 16. 1. 2024), ako prevádzkovateľ internetovej lekárne <https://obchod.poliklinikasabinov.sk/> týmto prehlasuje a zaväzuje sa, že zverené osobné údaje nebude bez súhlasu vlastníka týchto dát akokoľvek poskytovať tretej osobe a nepoužije zverené osobné údaje ku komerčnej ponuke nesúvisiacou s propagáciou internetového obchodu <https://obchod.poliklinikasabinov.sk/>. Súčasne sa zaväzuje k tomu, že na pranie zákazníka i bez udania dôvodov kedykoľvek jeho osobné údaje vymaže zo svojej databázy.

Zásady ochrany osobných údajov

Tieto Zásady ochrany osobných údajov v internetovej lekárni <https://obchod.poliklinikasabinov.sk/> (ďalej len „zásady“ v príslušnom gramatickom tvare) upravujú zásady spracúvania a ochrany osobných údajov zo strany držiteľa povolenia na prevádzkovanie verejnej lekárne a zároveň prevádzkovateľa webového sídla <https://obchod.poliklinikasabinov.sk/>, na ktorom sa realizuje internetový výdaj liekov, zdravotníckych pomôcok a doplnkového sortimentu prostredníctvom webového sídla obchod.poliklinikasabinov.sk (ďalej len „**Internetový výdaj**“ alebo „**E-shop**“ v príslušnom gramatickom tvare) vo verejnej lekárni poskytujúcej lekárenskú starostlivosť: Poliklinická lekáreň, Poliklinika Sabinov, n.o., SNP 1, 083 01 Sabinov.

Tieto Zásady sú určené predovšetkým ako poučenie Kupujúcim E-shopu ako dotknutým osobám. Osobné údaje Kupujúcich sa zdieľajú naprieč všetkými aplikáciami a elektronickými službami Polikliniky Sabinov, n. o..

Ustanovenia o ochrane osobných údajov sa vzťahujú na eshop a rovnako aj na vernostný systém Polikliniky Sabinov, n.o. a súvisiace elektronické služby.

Dotknutá osoba – osoba, ktorej osobné údaje sú spracúvané

Prevádzkovateľ - verejná lekáreň Polikliniky Sabinov, n.o. Poliklinická lekáreň - poskytovateľ lekárenskej starostlivosti v zariadení č. 67-37886827-A001 (rozhodnutie č. 3888/2024/OZ/HAR zo dňa 16. 1. 2024), držiteľ: **Poliklinika Sabinov, n.o.**, 083 01 Sabinov, IČO 37886827, DIČ 2022024345, IČ DPH SK202202434, zapísaná Registri neziskových organizácií vedenom Obvodným úradom Prešov, reg. č. OVVS-116/2005-NO a v živnostenskom registri Obvodného úradu Prešov, Odboru živnostenského podnikania, č. živnostenského registra 751-17316, ktorá je prevádzkovateľom internetového výdaja uskutočňovaného prostredníctvom webového sídla <https://obchod.poliklinikasabinov.sk/>.

GDPR – nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)

E-shop – Internetový výdaj, uskutočňovaný neziskovou organizáciou **Poliklinika Sabinov, n.o., Poliklinická lekáreň** prostredníctvom webového sídla <https://obchod.poliklinikasabinov.sk/>

Internetový výdaj – výdaj voľno-predajných liekov, zdravotníckych pomôcok a doplnkového sortimentu neziskovou organizáciou **Poliklinika Sabinov, n.o., Poliklinická lekáreň** prostredníctvom webového sídla <https://obchod.poliklinikasabinov.sk/>.

Objednávka/kúpna zmluva – správne a úplne vyplnená elektronická objednávka doplnkového a iného sortimentu, zdravotníckych pomôcok alebo liekov, ktorú Kupujúci odoslal Predávajúcemu cez e-shop <https://obchod.poliklinikasabinov.sk/>

Osobné údaje – akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej a právnickej osoby (Dotknutej osoby)

Webové sídlo – webové sídlo <https://obchod.poliklinikasabinov.sk/>, na ktorom je spoločnosťou **Poliklinika Sabinov, n.o.** prevádzkovaný E-shop, v ktorom si môžete zakúpiť voľno-predajné lieky, zdravotnícke pomôcky a doplnkový sortiment „**Poliklinickej lekáreň**“.

Elektronický účet (elektronické konto) – súhrn informácií o používateľovi Vernostného systému Polikliniky Sabinov, n.o. a ostatných elektronických služieb Polikliniky Sabinov, n.o., ktoré uviedol pri svojej registrácii a ktoré mu poskytujú okrem iného aj výhody Vernostného systému Polikliniky Sabinov, n.o.

SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spracováva ich prevádzkovateľ a jeho sprostredkovatelia.

Prevádzkovateľom je spoločnosť **Poliklinika Sabinov, n.o.**, ktorá vo svojom mene prevádzkuje Internetový výdaj a spracúva Vaše osobné údaje ako zákazníkov E-shopu. **Poliklinika Sabinov, n.o., Poliklinická lekáreň** určuje účel a prostriedky spracúvania osobných údajov zákazníkov E-shopu. **Kontakty v prípade otázok o spracovaní osobných údajov:**

- Tel.: **0948 442 042**
- Email: obchod@poliklinikasabinov.sk
- Poštou: **Poliklinika Sabinov, n.o., SNP 1, 083 01 Sabinov**
- Osobne: **Poliklinika Sabinov, n.o. Poliklinická lekáreň, SNP 1, 083 01 Sabinov**

Vaše práva v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov môžete uplatniť spôsobom uvedeným nižšie.

Sprostredkovatelia v rámci Európskej únie / Európskeho hospodárskeho priestoru: Poliklinika Sabinov, n.o., Poliklinická lekáreň pre účely riadneho plnenia zmluvných vzťahov so svojimi zákazníkmi, pre riadne zabezpečenie prevádzky E-shopu, ako aj pre marketingové účely motivované zlepšením našich služieb a skladby sortimentu podľa potrieb našich zákazníkov, využíva služby sprostredkovateľov, ktorí sa v jeho mene podieľajú na plnení týchto cieľov **Polikliniky Sabinov, n.o., Poliklinická lekáreň**. Za týmto účelom spracúvajú osobné údaje zákazníkov E-shopu v príslušnom rozsahu, ktorými disponuje **Poliklinika Sabinov, n.o., Poliklinická lekáreň**. Sprostredkovatelia spracúvajú osobné údaje zákazníkov E-shopu na základe zmluvy s **Poliklinikou Sabinov, n.o., Poliklinická lekáreň**, v jeho mene a na základe jeho pokynov. Týmto sprostredkovateľmi je niekoľko kategórií subjektov. Sprostredkovateľmi sú jednotliví obchodní partneri spoločnosti **Poliklinika Sabinov, n.o., Poliklinická lekáreň**, ktorí realizujú najmä prevádzku Webového sídla, zabezpečujú bezhotovostný platobný styk, doručujú Vám objednaný tovar a taktiež

zabezpečujú činnosti, smerujúce k marketingovej propagácii E-shopu a neustálemu zlepšovaniu skladby sortimentu a služieb spoločnosti **Polikliniky Sabinov, n.o., Poliklinická lekáreň** poskytovaných na webovom sídle <https://obchod.poliklinikasabinov.sk/>. Zoznam týchto subjektov závisí od aktuálnej ponuky týchto služieb a nie je konečný. **Poliklinika Sabinov, n.o., Poliklinická lekáreň** bude informovať zákazníkov E-shopu o zmenách ohľadom jeho sprostredkovateľov zabezpečujúcich pre zákazníkov E-shopu a pre spoločnosť **Poliklinika Sabinov, n.o., Poliklinická lekáreň** jednotlivé služby a v jeho mene spracúvajú osobné údaje zákazníkov E-shopu za účelom poskytovania týchto služieb. Aktuálny zoznam sprostredkovateľov je uvedený v prílohe dokumentu.

Prenos osobných údajov do tretích krajín (mimo Európskej únie / Európskeho hospodárskeho priestoru) **Poliklinika Sabinov, n.o., Poliklinická lekáreň** prenáša Vaše osobné do krajín mimo EÚ v prípade, že si zvolíte doručenie tovaru do krajiny mimo EÚ. V takom prípade **Poliklinika Sabinov, n.o., Poliklinická lekáreň** odovzdá Vaše osobné údaje svojmu sprostredkovateľovi zabezpečujúcemu doručenie tovaru, v zmysle Vášho výberu spôsobu doručenia (pošta / kuriér a pod.).

ÚČEL SPRACOVANIA VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV:

Naša verejná lekáreň **Poliklinika Sabinov, n.o., Poliklinická lekáreň** pre potreby E-shopu spracúva Vaše osobné údaje pre nasledovné účely:

1. **Neregistrovaní zákazníci/Kupujúci** – v našom E-shope umožňujeme nakúpiť aj zákazníkom/Kupujúcim, ktorí nie sú registrovaní v E-shope (nemajú zriadené svoje elektronické konto)

Osobné údaje neregistrovaných zákazníkov, ktoré uvedú vo svojej objednávke, spracúvame za účelom plnenia kúpnej zmluvy/objednávky. Právnym základom je plnenie zmluvy/objednávky. Uvedenie osobných údajov označených v objednávke ako *povinné sú nevyhnutné pre spracovanie objednávky a uzavretie kúpnej zmluvy. E-mailovú adresu neregistrovaných zákazníkov/Kupujúcich taktiež spracúvame za účelom zasielania e-mailov s ponukou podobných tovarov, ktoré si už u nás zakúpili, a o ktoré by preto mohli mať záujem, a to prípadne aj v akciovej cene, resp. s iným benefitom, pokiaľ neregistrovaný zákazník/Kupujúci prejavil svoj súhlas so zasielaním takýchto ponúk.

2. **Registrovaní zákazníci** – osobné údaje registrovaných zákazníkov spracúvame za účelom registrácie a vedenia ich elektronického konta v E-shope a následne za účelom plnenia kúpnej zmluvy.

Registráciou v našom E-shope zákazník získava rôzne výhody v podobe vytvorenia svojho elektronického konta, ktoré obsahuje históriu jeho nákupov. Len registrovaným zákazníkom je umožnené využitie bodového konta <https://obchod.poliklinikasabinov.sk/>. Registráciou vzniká medzi registrovaným zákazníkom a Poliklinikou Sabinov, n.o., Poliklinická lekáreň zmluvný vzťah, rovnako ako aj pri samotnom nákupe. E-mailovú adresu registrovaných zákazníkov taktiež spracúvame za účelom zasielania e-mailov s ponukou podobných tovarov, ktoré si už u nás zakúpili a o ktoré by preto mohli mať záujem, a to prípadne aj v akciovej cene, resp. s iným benefitom, pokiaľ registrovaný zákazník prejavil svoj súhlas so zasielaním takýchto ponúk. Osobné údaje potrebné pre vytvorenie elektronického konta v E-shope a osobné údaje potrebné pre úspešný nákup v E-shope nám z Vašej strany musia byť prístupné, v opačnom prípade voči Vám nemôžeme plniť naše zmluvné povinnosti (zmluvný vzťah medzi našimi registrovanými zákazníkmi a Poliklinikou Sabinov, n.o., Poliklinická lekáreň nevznikne).

Údaje, ktoré získavame zaznamenávaním nákupného správania registrovaných zákazníkov v našom E-shope a údaje získavané analýzou týchto údajov

Tieto údaje o nákupnom správaní obsahujú súhrnné údaje o zakúpených produktoch registrovaných zákazníkov v našom E-shope, čase jednotlivých nákupov, kúpnej cene a pod. Nakoľko nevieme rozlíšiť, ktoré údaje možno priradiť nákupom zákazníka pre seba a ktoré boli uskutočnené v prospech inej osoby, tieto údaje nepovažujeme za osobné údaje konkrétneho registrovaného zákazníka E-shopu. Napriek tomu, pre účely právnej istoty ich spracúvame v rovnakom režime a poskytujeme im rovnakú ochranu, ako keby išlo o osobné údaje priamo registrovaného zákazníka. Osobné údaje, ktoré nám registrovaní zákazníci poskytnú, ako aj údaje získané z jednotlivých nákupov v E-shope, spracúvame aj **na marketingové účely** zahŕňajúce analýzy nákupného správania zaznamenaného v elektronickom konte registrovaného zákazníka. Analýzy údajov o návštevnosti Webového sídla, údajov zákazníkov a ich nákupného správania zaznamenaného v elektronickom účte na Webovom sídle sa vykonávajú:

- pre interné obchodné potreby Poliklinika Sabinov, n.o., Poliklinická lekáreň (napr. pre účely získania informácií o úspešnosti predaja produktov v ponuke nášho E-shopu a následného vylepšenia ponuky nášho sortimentu, o návštevnosti nášho Webového sídla za účelom prispôsobenia jeho funkcionalít a obsahu pre väčší komfort našich zákazníkov, a pod.), a
- pre potreby zákazníkov Poliklinika Sabinov, n.o., Poliklinická lekáreň za účelom poskytovania čo najadresnejších a najvýhodnejších ponúk našich tovarov pripravených na mieru podľa ich potrieb, ktoré by inak nezískali, a to na základe údajov v ich elektronickom konte.

Právny základ spracovania osobných údajov a doba spracovania osobných údajov: Vaše osobné údaje, poskytnuté nám prostredníctvom Webového sídla, uchováваме po dobu stanovenú zákonom, resp. po nevyhnutnú dobu, a to nasledovne:

Dotknutá osoba	Právny základ spracúvania	Doba spracúvania
Neregistrovaní zákazníci	Plnenie zmluvy voči zákazníkom (predaj tovaru, jeho doručenie, reklamačný proces, a pod.)	Po celú dobu trvania kúpnej zmluvy a následne osobné údaje archivujeme po dobu stanovenú zákonom pre účely uplatnenia nárokov v rámci záručnej doby, účtovné a daňové účely
Neregistrovaní zákazníci	Oslovovanie s e-mailovými ponukami tovarov - na základe zákona bez potreby súhlasu (ust. § 62 ods. 3 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách)	Do momentu, kým sa zákazník neodhlási zo zasielania e-mailov s ponukami tovarov (na túto možnosť je upozornený pravidelne v každom e-maily); najviac však 3 roky od posledného otvorenia emailu s ponukou (uchováваме logy o otvorení emailu)
Registrovaní zákazníci	Plnenie zmluvy voči zákazníkom (predaj tovaru, jeho doručenie, reklamačný proces, a pod.)	Po celú dobu trvania registrácie v E-shope a následne osobné údaje z kúpnych zmlúv archivujeme po dobu stanovenú zákonom pre účely uplatnenia nárokov v rámci záručnej doby, po dobu stanovenú zákonom pre účtovné a daňové
Registrovaní zákazníci	Marketingové analýzy nákupného správania - oprávnený	Po dobu trvania registrácie registrovaného zákazníka v E-shope a

	záujem na vylepšovaní nasledne 3 roky po zrušení registrácie; sortimentu E-shopu, ak registrácia nie je zrušená, po dobu vyhodnocovaní úspešnosti 3 rokov od poslednej aktivity v predaja výrobkoch a vylepšovaní elektronickom konte: a) od posledného funkcionálit Webového sídla na prihlásenia do konta v E-shope, b) základe zbierania a analýzy poslednej zaznamenanej aktivity v E-osobných údajov a nákupného shope v prípade permanentného správania prihlásenia v E-shope
Registrovaní zákazníci	Oslovovanie s e-mailovými neodhlási zo zasielania e-mailov s ponukami tovarov - na základe ponukami tovarov (na túto možnosť je zákona bez potreby súhlasu (ust. upozornený pravidelne v každom e-§ 62 ods. 3 zákona č. 351/2011 maily); najviac však 3 roky od Z.z. o elektronických posledného otvorenia emailu s komunikáciách) ponukou (uchováваме logy o otvorení emailu)
Zákazníci, ktorí si vyžadujú zaslanie tovaru do zahraničia	Plnenie zmluvy voči zákazníkovi Po celú dobu trvania kúpnej zmluvy a následne osobné údaje archivujeme po dobu stanovenú zákonom pre účtovné a daňové účely

Po uplynutí doby spracúvania vrátane archivácie osobné údaje anonymizujeme. Voči spracúvaniu osobných údajov na základe **oprávneného záujmu** má dotknutá osoba **právo namietat'** (viac informácií nižšie pri práve namietat').

Práva dotknutej osoby

1. právo odvolať poskytnutý súhlas

Ktorýkoľvek zo súhlasov udelených spoločnosti Poliklinika Sabinov, n.o., Poliklinická lekáreň má dotknutá osoba (osoba, ktorej osobné údaje sa spracúvajú) právo kedykoľvek odvolať ktorýmkoľvek zo spôsobov uvedených nižšie.

2. právo požadovať prístup k spracúvaným osobným údajom

Ako máte ako dotknutá osoba právo požadovať od Poliklinika Sabinov, n.o., Poliklinická lekáreň ako prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú, a ak tomu tak je, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom a aj ďalšie informácie v zmysle GDPR (čl. 15).

3. právo na opravu

Ako dotknutá osoba máte právo na to, aby Poliklinika Sabinov, n.o., Poliklinická lekáreň ako prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú. So zreteľom na účely spracúvania máte právo na doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj prostredníctvom poskytnutia doplnkového vyhlásenia.

4. právo na obmedzenie spracúvania

Ako dotknutá osoba máte právo na to, aby Poliklinika Sabinov, n.o., Poliklinická lekáreň ako prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie Vašich osobných údajov, pokiaľ ide o jeden z týchto prípadov: a) dotknutá osoba napadne správnosť osobných údajov, a to počas obdobia

umožňujúceho prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov; b) spracúvanie je protizákonné a dotknutá osoba namieta proti vymazaniu osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia; c) prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov; d) dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 1 GDPR na základe oprávneného záujmu Poliklinika Sabinov, n.o., Poliklinická lekáreň ako prevádzkovateľa a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby. Ak sa spracúvanie obmedzilo, takéto osobné údaje sa s výnimkou uchovávaní spracúvajú len s Vaším súhlasom alebo na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, alebo na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby, alebo z dôvodov dôležitého verejného záujmu Únie alebo členského štátu. Dotknutú osobu, ktorá dosiahla obmedzenie spracúvania, Poliklinika Sabinov, n.o., Poliklinická lekáreň ako prevádzkovateľ informuje pred tým, ako bude obmedzenie spracúvania zrušené.

5. právo na prenosnosť osobných údajov

Ako dotknutá osoba máte právo získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú a ktoré ste poskytli Poliklinika Sabinov, n.o., Poliklinická lekáreň ako prevádzkovateľovi pri nákupe v E-shope, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a máte právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi bez toho, aby Vám Poliklinika Sabinov, n.o., Poliklinická lekáreň ako prevádzkovateľ, ktorému sa tieto osobné údaje poskytli, bránila, ak: a) sa spracúvanie zakladá na zmluve/objednávke, a b) ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami. Ako dotknutá osoba máte pri uplatňovaní svojho práva na prenosnosť údajov právo na prenos osobných údajov priamo od jedného prevádzkovateľa druhému prevádzkovateľovi, pokiaľ je to technicky možné. Toto právo nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných.

6. právo na výmaz

Ako dotknutá osoba máte tiež právo dosiahnuť u Poliklinika Sabinov, n.o., Poliklinická lekáreň ako prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu vymazanie osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú, a prevádzkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, **ak je splnený niektorý z týchto dôvodov:** a) osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali; b) dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie alebo dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu na základe oprávneného záujmu pre účely priameho marketingu (ak Poliklinika Sabinov, n.o., Poliklinická lekáreň bude v budúcnosti spracúvať osobné údaje zákazníkov E-shopu na účely priameho marketingu na základe oprávneného záujmu); c) osobné údaje sa spracúvali nezákonne; d) osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť podľa práva Únie alebo práva členského štátu, ktorému prevádzkovateľ podlieha. Ak prevádzkovateľ zverejnil osobné údaje a je povinný vymazať osobné údaje, so zreteľom na dostupnú technológiu a náklady na vykonanie opatrení podnikne primerané opatrenia vrátane technických opatrení, aby informoval prevádzkovateľov, ktorí vykonávajú spracúvanie osobných údajov, že dotknutá osoba ich žiada, aby vymazali všetky odkazy na tieto osobné údaje, ich kópiu alebo repliky.

Žiadosti o výkon týchto Vašich práv ako dotknutej osoby splní Poliklinika Sabinov, n.o., Poliklinická lekáreň bezplatne. Ak sú Vaše žiadosti ako dotknutej osoby zjavne neopodstatnené alebo neprimerané, najmä pre ich opakujúcu sa povahu, prevádzkovateľ môže byť: a) požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo na oznámenie alebo na uskutočnenie požadovaného opatrenia, alebo b) odmietnuť konať na základe žiadosti.

7. právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov

Ak Poliklinika Sabinov, n.o., Poliklinická lekáreň ako prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje na základe **oprávneného záujmu** (viď vyššie), **máte právo namietať** voči takémuto spracúvaniu a Poliklinika Sabinov, n.o., Poliklinická lekáreň nesmie ďalej Vaše osobné údaje na základe oprávneného záujmu spracúvať, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad Vašimi záujmami, právami a slobodami alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov. Pokiaľ Poliklinika Sabinov, n.o., Poliklinická lekáreň bude v budúcnosti spracúvať Vaše osobné údaje na základe oprávneného záujmu na účely priameho marketingu (o čom budete informovaní), máte právo namietať a Poliklinika Sabinov, n.o., Poliklinická lekáreň už nesmie za týmto účelom osobné údaje dotknutej osoby spracúvať. Právo namietať môžete uplatniť aj kliknutím na link uvedený v každom e-maile s ponukami tovarov. Kliknutím na link sa trvalo odhlásite z databázy na zasielanie týchto e-mailov.

Spôsob komunikácie

Poskytneme Vám **informácie o opatreniach, ktoré sa prijali na základe Vašej žiadosti**, a to bez zbytočného odkladu a v každom prípade do jedného mesiaca od doručenia žiadosti. Uvedená lehota sa môže v prípade potreby predĺžiť o ďalšie dva mesiace, pričom sa zohľadní komplexnosť žiadosti a počet žiadostí. O každom takomto predĺžení Vás budeme informovať do jedného mesiaca od doručenia žiadosti spolu s dôvodmi zmeškania lehoty. Ak podáte žiadosť elektronickými prostriedkami, informácie sa Vám podľa možnosti poskytnú elektronickými prostriedkami, pokiaľ nepožiadate o iný spôsob.

8. právo podať sťažnosť na Úrad

Ak sa domnievate, že došlo k porušeniu Vašich práv v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov, máte právo podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07 Bratislava, webové sídlo: <https://dataprotection.gov.sk/sk/> alebo úradu na ochranu osobných údajov v členskom štáte svojho obvyklého pobytu alebo mieste výkonu Vašej práce (ďalej len „dozorný orgán“). Dozorný orgán, ktorému sa sťažnosť podala, Vás bude informovať o pokroku a výsledku sťažnosti vrátane možnosti podať súdny prostriedok nápravy.

9. právo nechať sa zastúpiť

Máte tiež právo poveriť neziskový subjekt, organizáciu alebo združenie, ktoré boli riadne zriadené v súlade s právom členského štátu, ktorých ciele podľa stanov sú vo verejnom záujme a ktoré pôsobia v oblasti ochrany práv a slobôd dotknutých osôb, pokiaľ ide o ochranu ich osobných údajov, aby podali sťažnosť vo Vašom mene, aby vo Vašom mene uplatnili vyššie uvedené práva podať sťažnosť dozornému orgánu a podať súdny prostriedok nápravy a aby vo Vašom mene uplatnili právo na náhradu škody v dôsledku porušenia GDPR zo strany Polikliniky Sabinov, n.o., Poliklinická lekáreň alebo niektorým z jeho sprostredkovateľov, ak to umožňuje právo členského štátu.

Kontakt

- tel. č. : **0948 442 042**
- Email: obchod@poliklinikasabinov.sk
- Poštou: Poliklinika Sabinov, n.o., Poliklinická lekáreň, SNP 501/1, 083 01 Sabinov
- Osobne: Poliklinika Sabinov, n.o., Poliklinická lekáreň, SNP 501/1, 083 01 Sabinov

Príloha č. 1

V mene Polikliniky Sabinov, n.o., Poliklinická lekáreň, realizujú spracúvanie osobných údajov minimálne nasledovní sprostredkovatelia (subjekty, ktoré spracúvajú osobné údaje v mene a podľa pokynov Polikliniky Sabinov, n.o., Poliklinická lekáreň):

Účel spracúvania	Sprostredkovateľ	Stručná charakteristika
Osobný odber tovaru	Prevádzkovateľ lekárne	Osobné údaje pracujú s nimi zamestnanci lekárne
Prevádzka Webovej stránky	WEBData s.r.o. Nezabudova 824/14 Sabinov, 083 01	Zabezpečenie prevádzky niektorých funkcionalít Webového sídla, IT support
Marketingové aktivity manažment	Poliklinika Sabinov, n.o., Poliklinická lekáreň, SNP 1, 083 01 Sabinov	Spracúvanie údajov zákazníkov E-shopu, analýzy údajov zákazníkov vrátane nákupného správania spočívajúce v čiastkových analýzach a vytváraní jednoduchých reportov a výstupov z čiastkových analýz ako podklad pre marketingové účely (pre účely zlepšenia ponuky produktov, prijímanie rozhodnutí o poskytovaní/úprave zliav z tovaru, odporúčaní o úprave sortimentu E-shopu, adresnosť ponúk a pod.); administratívne činnosti, účtovné, daňové, IT a iné služby
Marketingové aktivity	Poliklinika Sabinov, n.o., Poliklinická lekáreň, SNP 1, 083 01 Sabinov	Zasielanie e-mailov s marketingovým obsahom

Osobné údaje našich Kupujúcich v nevyhnutnom rozsahu odovzdávame za účelom splnenia našich zmluvných záväzkov voči našim Kupujúcim aj ďalším príjemcom, ktorí však odovzdané osobné údaje spracúvajú vo svojom mene ako samostatní prevádzkovatelia (tretie strany). Týmito príjemcami sú predovšetkým nasledovné subjekty:

Účel spracúvania	Tretie strany	Stručná charakteristika
Doručovanie tovaru zákazníkom	DPD - Direct Parcel Distribution SK s.r.o., Pri letisku 5, 821 04 Bratislava – Ružinov IČO: 35 834 498	Zákazník si môže vybrať, či má záujem o doručenie kuriérom alebo poštou; ak si vyberie kuriéra, kuriér spracúva osobné údaje zákazníkov v nevyhnutnom rozsahu za účelom doručenia tovaru vo vlastnom mene
Doručovanie tovaru zákazníkom	Packeta Slovakia s. r. o. Sliachska 1E 831 02 Bratislava – mestská časť Nové Mesto	Zákazník si môže vybrať, či má záujem o doručenie kuriérom alebo poštou; ak si vyberie kuriéra, kuriér spracúva osobné údaje zákazníkov v nevyhnutnom rozsahu za účelom doručenia tovaru vo vlastnom mene
Doručovanie tovaru zákazníkom	Slovenská pošta, a.s. Partizánska cesta 9 975 99 Banská Bystrica 1 IČO:	Zákazník si môže vybrať, či má záujem o doručenie kuriérom alebo poštou; ak si vyberie doručenie poštou, Slovenská pošta, a.s. spracúva osobné údaje zákazníkov v nevyhnutnom rozsahu za

	36631124	účelom doručenia tovaru vo vlastnom mene
--	----------	--